

Flamingó Panzió és Borház házirendje

Tájékoztatjuk Vendégeinket, hogy a szállásfoglalással a Flamingó Panzió és Borház házirendjét is elfogadják az alábbiak szerint:

1. Szobafoglalás

Szobafoglalás a honlapunkon keresztül, e-mailben vagy telefonon (+36 30 838 0846) lehetséges. Minden esetben a fenti lehetőségek bármelyikén megküldött árajánlatkérésre rövid időn belül válaszolunk. A levélben megküldött ajánlatunkra 48 órán belül várunk választ az érkezés várható idejének megjelölésével. Az érkezést megelőzően telefonos vagy mailles megerősítést is kérhetünk. Visszajelzés vagy megerősítés hiányában a foglalás automatikusan törlődik.

Foglalásokat kártyagaranciával vagy előleg fizetése mellett fogadunk el. Cégek, szervezetek esetében hivatalos céges megrendelőt is kérünk.

Kérjük, hogy az előleget – a teljes összeg 50%-a - a visszaigazolással együtt küldött előlegbekérő levelünkön feltüntetett időpontig leendő Vendégeink fizessék be.

2. Lemondási feltételek

Alapesetben lemondást/módosítást az **érkezés előtti 7. napig fogadunk el**. A lemondási feltételek mindkét félre érvényesek, rendhagyó, rendkívüli esetekben a szállásadó a foglalást felmondhatja, és cserébe köteles biztosítani alternatív időpontot.

Amennyiben határidőn belül nem történik meg a lemondás, úgy a befizetett előleget nem áll módunkban visszafizetni, illetve a kártyagaranciával történő foglalás esetében a teljes fizetendő összeg 100 %-át vesszük le.

Az érkezés napján történő lemondás, vagy meg nem jelenés esetén a szállás árának 100 %-a kifizetendő.

3. Fizetés

Panzióunkban a következő fizetési módok állnak rendelkezésre:

- Kézpénz
- Bankkártyás fizetés a helyszínen
- Banki átutalás
- Szép kártya (OTP, MKB, K&H)

4. Bejelentkezés

A bejelentkezés a **bejelentőlap** pontos **kitöltését** és a Vendég személyazonosságának igazolását jelenti, egy **személyazonosító okirat bemutatásával**. Azon Vendégek számára, akik nem az Európai Unió állampolgárai az útlevelel bemutatása és átadása jogszabály alapján kötelező. Ezt követően a Vendégek megkapják a kulcsokat, minden szobához egy szobakulcs és egy teraszkulcs tartozik.

A teraszkulcs használatával tudnak a Vendégek ki- és bemenni a Panzióból, olyan időszakokban, amikor a személyzet nincs jelen. Ilyenkor kötelesek a teraszajtót mindig zárva tartani.

A szobákat a megérkezés napján **15:00 órától** lehet elfoglalni.

Lehetőség van a szobák korábbi elfoglalására is, ettől eltérő időpont esetén telefonos egyeztetés szükséges és a Panzió jogosult felárat felszámítani (minden megkezdett óra 1000,- Ft felárral kerül felszámításra, legkorábban 12:00 órától).

A Panzióban és a szobákban kizárólag a recepción regisztrált Vendégek tartózkodhatnak.

5. Kijelentkezés

A távozás napján a Vendég a szobát poggyászával együtt **10:00 óráig** köteles elhagyni (ettől eltérő időpontot előre kell jeleznie, a foglaltság függvényében lehetőség van késői kijelentkezésre, 10:00 óra után minden megkezdett óra 1 000,- Ft felárral kerül felszámításra, max.14:00 óráig) és a bejelentkezéskor kapott szobakulcsot a recepción leadni. A Vendég a Panzióban való tartózkodása ellenértékét legkésőbb a Panzióból való végleges távozása előtt köteles kiegyenlíteni.

Fizetés nélküli távozás esetén a Panzió a rendőrségi feljelentés mellett jogi úton érvényesíti a követelését a Vendéggel szemben, amelynek költségeit a vendégre terheli. Az utólag felmerült és ki nem egyenlített díj összegét a Panzió a Vendég bankkártyájára terheli.

6. 18 év alatti Vendégek

14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a Panzióban. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.

A Panzió szolgáltatásait 14 év alatti Vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe.

A Panzió területén, rendezvényén 18 év alatti személy alkoholt nem fogyaszthat. E kötelezettség betartásáról/betartatásáról a 18 év alatti személy szülője, általa megbízott cselekvőképes személy köteles gondoskodni. E kötelezettség megszegésének jogi, erkölcsi és anyagi következményeiért a szülő vagy az általa megbízott cselekvőképes személy teljes felelősséggel tartozik.

7. Szállodai eszközök, berendezések

A Vendég köteles a Panzió eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a Panzió felhívására, de legkésőbb a távozás előtt a Vendég köteles megtéríteni.

A szobákban étkezni tilos.

A Vendég a szálláshely területére más borászat termékét, valamint ételt nem hozhat be, a Panzió konyhájának és étkezőjének felszerelését csak a szálláshely által felszolgált ételekhez használhatja. A szoba bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a Panzió munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti.

A szobák, a közös helyiségek felszerelésének, tartozékainak elvitele a Panzió előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben a Panzió megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.

A szoba-, illetve teraszkulcsok elvesztése esetén a Panzió jogosult 5.000 Ft kártérítést felszámolni.

A Panzió bármely eszközének, berendezési, felszerelési tárgyának meghibásodását a Vendég köteles bejelenteni. A Vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget a Vendég viseli.

8. Wi-fi

A Panzióban wi-fi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes. A Vendég a wi-fi csatlakozás jelszavát a Panzióba való bejelentkezéskor, a szobakulcs átvételével egy időben kapja meg.

A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működése és elérhetősége a szolgáltatóval kötött szerződés szerint történik. A wi-fi használata során vagy következtében a Vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a Panzió nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a Vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

9. Biztonság

A Panzió az épületben és annak külső (utcai) és belső (udvari) környezetében a Vendégek és a Panzió vagyon- és személybiztonsága érdekében zártláncú kamerarendszert üzemeltet, amely napi 24 órában, folyamatosan készít és rögzít felvételeket.

A Vendég tűz esetén köteles a szobában kihelyezett menekülési útvonalat, illetve a helyszínen lévő tűzoltó utasításait követni.

Tűzoltó palack a Panzió közös helyiségében található.

Tűz esetén a Vendég köteles haladéktalanul riasztani a recepciót.

A szobákban tilos vasalót, vízforralót, kávéfőzőt és egyéb, a megszokott utazási szükségletek közé nem tartozó elektromos készüléket – ide nem értve a laptopot, notebookot, tabletet, fényképezőgépet, videokamerát, telefont – üzemeltetni.

A Vendég a Panzió berendezéseit, wellness és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetésszerű, illetve nem a Vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételből eredő károkért való felelősségét a Panzió kizárja.

10. A Panzió területére be nem vihető dolgok

A Panzió az alábbi dolgok bevitelét tiltja meg:

- a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok,
- a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok,
- tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői,

- nem a Panzió területén, vásárolt ital,
- hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog,
- pszichotróp anyagok,
- különösen drága, nagy értékű értéktárgy, muzeális tárgy.

Amennyiben a Vendég a Panzió előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz be a Panzió területére, azt a Panzió a Vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja.

A Vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más Vendégnek, harmadik személynek vagy a Panziónak.

11. Dohányzás

A Panzió területén van dohányzásra kijelölt hely, ennek értelmében a Panzió zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein, valamint a Panzióhoz tartozó nyílt terület bizonyos részén – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.

A Panzió alkalmazottai jogosultak a Vendégeket, valamint a Panzió területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen előírás betartására, illetve a dohányzás, elektromos cigarettázás abbahagyására.

A Vendég, illetve a Panzió területén tartózkodó bármely személy köteles az előírás betartani, valamint az esetleges felszólításnak eleget tenni. Amennyiben bármely Vendég vagy a Panzió területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a Panziót az illetékes hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a Panzió jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni.

12. Parkolás

A Szállóvendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a Panzió fedetlen és nem őrzött parkolójában. A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni. A gépjárművek megengedett sebessége 10 km/óra.

Ha a Vendég igénybe kívánja venni a parkolót, akkor azt foglaláskor jeleznie szükséges és bejelentkezéskor, a bejelentő lapon fel kell tüntetnie a jármű forgalmi rendszámát. Ennek megtagadása vagy elmulasztása esetén a parkoló nem vehető igénybe. A Vendég az általa másik parkoló autóban okozott kárért a károsultnak közvetlen felelősséggel tartozik.

13. Reggeli

A szobaár nem tartalmazza a reggelit, de igény esetén van lehetőség reggeli felszolgálására.

A reggeli felszolgálása büféreggeli formájában történik, azaz felszolgáló személyzet nélkül, a vendég maga szolgálja ki magát a reggeliző helyiségben felállított asztalokon található étel és italválasztékból.

A reggeli elfogyasztására 8 és 10 óra között van lehetőség. A büféasztalról korlátlan ételfogyasztás biztosított, azonban onnan sem étel, sem ital későbbi fogyasztás céljából nem vihető ki. Amennyiben

a Vendég a Panzió előzetes engedélye nélkül későbbi fogyasztásra ételt és/vagy italt visz ki a reggeliző helyiségből, úgy a Panzió jogosult a reggeli árának 50%-t/fő/alkalom jogosult a Vendég számlájára terhelni.

14. Rendellenes magatartás

A Vendégek nyugalma érdekében a Panzió területén 22:00 óra után – kivéve a Panzió által szervezett vagy engedélyezett rendezvény, program esetében – tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok, a szobában zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás stb.

A Panzió területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére. Ilyen esetben a Panzió munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó Vendéget.

A Panzió kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a Vendég magatartása okoz más Vendégnek.

15. Talált tárgyak

A talált tárgyakat a recepción lehet leadni, ahol azt nyilvántartásba veszik. Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket a Panzió megsemmisíti. A tárolható tárgyakat a Panzió 3 hónapig őrzi. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával és aláírásával veheti át a tárgyat.

A Panzió által méretük, súlyuk vagy egyéb tulajdonságuk miatt nem őrizhető tárgyakat a Panzió haladéktalanul átadja a területileg illetékes jegyzőnek.

16. Adatvédelem

A Panzió a Vendég jelenlegi, múltbéli, illetve jövőbeni Panzióban való tartózkodásáról harmadik személynek kizárólag a Vendég előzetes írásbeli engedélye alapján ad tájékoztatást. E tájékoztatási tilalom nem vonatkozik a jogszabály alapján történő megkeresésre.

A Vendég tudomásul veszi, hogy a Panzió jogszabály rendelkezése alapján köteles a megkereső hatóság részére a Vendég megkeresésben kért személyes adatait kiadni, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak. A jogszabályon, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a Panzió nem emelhet kifogást.

17. Háziállat

Háziállat nem hozható a Panzióba, megértésüket köszönjük.